



**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DELLE
STRUTTURE DELL'ASP LA QUIETE**

Lotto Unico

CIG 72961941C3

CHIARIMENTI AL 23.01.2018

QUESITO N. 14

Siamo a richiedere planimetria dei locali ed elenco delle attrezzature concesse in uso per l'espletamento del servizio bar

RISPOSTA AL QUESITO N. 14

Per la planimetria si rimanda alla risposta n. 7 pubblicata il 18.01.2018. In data odierna viene pubblicato l'elenco delle attrezzature del locale bar di proprietà della stazione appaltante e concesse in uso.

QUESITO N. 15

Disciplinare art. 14: si chiede conferma che copertina e indice della relazione tecnica siano da considerarsi esclusi dalle 40 facciate totali consentite.

RISPOSTA AL QUESITO N. 15

Si conferma

QUESITO N. 16

Capitolato art. 4: in riferimento al "sistema informativo fornito dall'aggiudicatario" si chiede: se l'adozione di sistema informatizzato riguarda solo la sede di via S. Agostino (struttura protetta e rsa) o anche il Centro Diurno di via Micesio; di confermare che la rilevazione delle prenotazioni degli ospiti viene effettuata da personale della ASP e con quali modalità e tempistiche (orari, il giorno prima del consumo, etc.)

RISPOSTA AL QUESITO N. 16

Il sistema informatizzato di prenotazione dei pasti è attualmente in uso presso la sede di via S. Agostino. La prenotazione viene effettuata giornalmente da personale dell'ASP il giorno prima entro le ore 13. Per il Centro Diurno Micesio e la Residenza I Faggi la prenotazione della giornata alimentare e dei pasti viene effettuata su supporto cartaceo settimanalmente. Eventuali variazioni (es. assenza utente) sono comunicate giornalmente.

QUESITO N. 17

Disciplinare art. 4: si richiede di fornire il dettaglio della suddivisione del personale per singolo sito di produzione/distribuzione

RISPOSTA AL QUESITO N. 17

La suddivisione attualmente in essere è propria dell'assetto organizzativo dell'attuale gestore.

QUESITO N. 18

Capitolato art. 4: non viene fatto alcun riferimento al sistema di registrazione/pagamento dei pasti relativamente a: Centro Diurno Micesio e ai dipendenti. Si chiede di specificare come avviene.

RISPOSTA AL QUESITO N. 18



I dipendenti prenotano il pasto con un buono cartaceo entro le ore 10.30 sulla scorta del menù settimanale presente in apposito spazio. I buoni vengono ritirati dal personale dell'appaltatore.

I pasti erogati sono poi fatturati all'ASP .

Per il Centro Diurno Micesio si veda la risposta n. 16.

QUESITO N. 19

Capitolato art. 18, disciplinare art. 14, pag. 15: per quanto riguarda l'offerta tecnica, relativamente al criterio "Menu giornaliero" si chiede conferma che, non essendo consentiti allegati, sia sufficiente presentare nella relazione (entro le 40 pagine) un esempio di settimana tipo.

RISPOSTA AL QUESITO N. 19

Il concorrente ha facoltà di presentare, nelle 40 facciate previste per il progetto tecnico, ciò che ritiene opportuno, in relazione al criterio citato.

QUESITO N. 20

Capitolato artt. 4, 12: si chiede conferma che i costi per l'utenza telefonica/rete dati necessaria per il funzionamento del sistema informatizzato rimangono a carico dell'Azienda, come le altre utenze

RISPOSTA AL QUESITO N. 20

Si precisa che, in ambito aziendale, gli impianti tecnologici per la connettività digitale e gli impianti telefonici sono due entità distinte.

In funzione della soluzione tecnologica adottata per il funzionamento del sistema informatizzato, relativo al servizio di ristorazione, si possono configurare casi distinti.

Se la soluzione proposta prevede unicamente l'utilizzo della rete intranet, ovviamente non ci saranno costi aggiuntivi. Nel caso in cui la soluzione preveda un collegamento internet da parte del gestore e/o utenti, l'ASP rilascerà una porzione di banda sufficiente per il funzionamento del sistema. Tuttavia, se le esigenze del suddetto sistema saranno superiori alle disponibilità tecnologiche aziendali o non compatibili con le soluzioni informatiche in essere, alla ditta spetteranno le spese per la connettività di cui avrà bisogno.

Qualora il concorrente necessiti di utenza telefonica esterna, attivazione e costi rimangono a suo carico. Presso la cucina è presente linea telefonica interna.

QUESITO N. 21

Disciplinare art. 2, capitolato art. 2: si chiede di specificare se prevista opzione di proroga.

RISPOSTA AL QUESITO N. 21

La durata contrattuale è quella indicata nel disciplinare art. 2, capitolato art. 2

QUESITO N. 22

All'art. 5 del disciplinare di gara - Punto C Requisiti di capacità economico finanziaria (art. 83 co. 1 lett. b del dlgs 50/2016) vengono richiesti alcuni documenti da verificare mediante il sistema AVCPass (fatture relative ai servizi prestati con i quali è stato maturato il fatturato specifico nel settore di attività e gli estremi del contratto cui si riferiscono le fatture inserite, l'oggetto del contratto, il relativo importo, la data di stipula e il nominativo del contraente pubblico o privato: si chiede se e' sufficiente produrre le attestazioni rilasciate dai clienti dalle quali si evince il fatturato degli ultimi 3 anni e le copie dei rispettivi contratti.

RISPOSTA AL QUESITO N. 22

E' sufficiente.

QUESITO N. 23

Rif. art.15 Disciplinare – criteri di aggiudicazione – menu giornaliero: in relazione al criterio di valutazione e del numero di facciate a disposizione per la predisposizione dell'offerta tecnica, si richiede se il menu possa essere



inserito in allegato (non computato nelle 40 facciate complessive) in aggiunta agli allegati dell'offerta tecnica consentiti.

RISPOSTA AL QUESITO N. 23

No. Sul punto si veda anche la risposta al precedente quesito n. 19

QUESITO N. 24

Rif. art.15 Disciplinare – criteri di aggiudicazione – piano di sanificazione: in relazione al criterio di valutazione e del numero di facciate a disposizione per la predisposizione dell'offerta tecnica, si richiede se il piano di pulizia e sanificazione possa essere inserito in allegato (non computato nelle 40 facciate complessive) in aggiunta agli allegati dell'offerta tecnica consentiti.

RISPOSTA AL QUESITO N. 24

No, non può essere inserito in allegato.

QUESITO N. 25

Rif. art.15 Disciplinare – criteri di aggiudicazione –destinazione cibo non somministrato: in relazione al criterio di valutazione e del numero di facciate a disposizione per la predisposizione dell'offerta tecnica, si richiede se l' accordo/lettera di impegno con l'organizzazione preposta possa essere inserita in allegato (non computata nelle 40 facciate complessive) in aggiunta agli allegati dell'offerta tecnica consentiti.

RISPOSTA AL QUESITO N. 25

No. Sul punto si veda anche la risposta fornita al quesito n. 11 pubblicata il 18.01.2018.

QUESITO N. 26

Rif. art. 19 Capitolato Speciale 2° punto elenco: è corretto intendere che per gli utenti della mensa dipendenti è previsto il servizio al tavolo e non utilizzando la linea di distribuzione presente nella mensa dipendenti visionata in sede di sopralluogo?

RISPOSTA AL QUESITO N. 26

E' corretto.

QUESITO N. 27

Rif. art. 4 Capitolato Speciale 6° punto elenco e art. 19 2° punto elenco: si richiede di chiarire se, presso la residenza I Faggi, anche la colazione debba essere distribuita al tavolo come per il pranzo e la cena. Si richiede di chiarire se anche la colazione è oggetto di prenotazione preventiva da parte degli ospiti.

RISPOSTA AL QUESITO N. 27

Si, anche la colazione deve essere distribuita al tavolo, analogamente al pranzo e alla cena. Si anche la colazione è oggetto di prenotazione preventiva da parte degli ospiti.

QUESITO N. 28

Rif. art. 4 Capitolato Speciale 6° punto elenco e art. 19 Capitolato Speciale 2° punto elenco: si richiede di chiarire le modalità di consegna dei pasti in vassoio agli appartamenti dei residenti che ne facciano richiesta. A carico di chi deve essere effettuata la consegna del vassoio all'appartamento? In quale fascia oraria? Quali procedure devono essere adottate in caso il residente, all'atto della consegna, non sia presente presso l'appartamento? Chi e in quale fascia oraria deve provvedere al ritiro del vassoio utilizzato per il successivo lavaggio?

RISPOSTA AL QUESITO N. 28

Come indicato all'art .4 del capitolato la consegna del pranzo e della cena con vassoi termici o carrello termico dedicato presso gli appartamenti dei residenti che ne facciano richiesta è a carico dell'aggiudicatario. Per la



fascia oraria si veda quanto specificato all'art. 17 del capitolato. Il vassoio sarà riportato nel locale cucina. Il ritiro del vassoio è di competenza dell'aggiudicatario in fascia oraria che lo stesso potrà definire considerando un congruo tempo per la fruizione del pasto.

QUESITO N. 29

Rif. art. 4 Capitolato Speciale 6° punto elenco e art. 19 Capitolato Speciale 2° punto elenco: si richiede di chiarire a carico di chi è la fornitura e l'imbustamento dei bavagli nominativi da posizionare sul coperto di ciascun residente che consuma il pranzo in sala ristorante

RISPOSTA AL QUESITO N. 29

L'art. 4 Capitolato Speciale 6° punto elenco non fa riferimento a bavagli nominativi. Lo stesso articolo al 9° punto elenco specifica, tra l'altro, che i tovaglioli occorrenti per la sala da pranzo della Residenza I Faggi dovranno essere in carta TNT di dimensioni circa 40x40 bianchi o colorati;

L'art. 19 Capitolato Speciale 2° punto elenco è riferito agli utenti della mensa.

QUESITO N. 30

Si richiedono planimetrie delle Strutture e locali interessati in formato *.dwg Autocad.

RISPOSTA AL QUESITO N. 30

In data odierna vengono pubblicate le seguenti planimetrie in formato .dwg disponibili: F1 Cucina Faggi; V1 Cucina Venerio -5,20; V3 Cucina Venerio -2,60

QUESITO N. 31

Si richiedono planimetrie in formato *.pdf e *.dwg dei locali bar

RISPOSTA AL QUESITO N. 31

Si rimanda alla risposta n. 7 pubblicata il 18.01.2018

Udine, 23 gennaio 2018

Il Responsabile del Procedimento
dott.ssa Manuela Vitori