



R.S.A. "La Quiete"

***REGOLAMENTO
R.S.A. "LA QUIETE"***



INDICE

Art. 1 – Finalità delle Residenze Sanitarie – Assistenziali distrettuali	pag. 3
Art. 2 – Tipologia di utenza ed elegibilità	pag. 3
Art. 3 – Modalità di accesso: segnalazione, valutazione, ammissione e dimissione	pag. 4
Art. 4 – Durata della degenza	pag. 6
Art. 5 – Livelli di assistenza sanitaria	pag. 6
Art. 6 – La struttura	pag. 7
Art. 7 – L’assistenza	pag. 8
Art. 8 – Il corredo personale, informazioni utili e documentazione	pag. 9
Art. 9 – La stanza tipo	pag.10
Art. 10 – Gli ambienti di vita collettiva	pag.10
Art. 11 – Gli orari di visita	pag.11
Art. 12 – L’accesso ai Nuclei di degenza	pag.11
Art. 13 – Regole di vita collettiva	pag.12
Art. 14 – La giornata tipo	pag.13
Art. 15 – Attivazione dell’emergenza/urgenza	pag.15
Art. 16 – Il menù tipo	pag.15
Art. 17 – Organigramma del personale	pag.17
Art. 18 – Prestazioni erogate e modalità di erogazione, dotazione di personale, ruoli, funzioni, compiti	pag.17
- L’equipe Multidisciplinare	pag.17
- Servizio medico	pag.18
- Servizio infermieristico	pag.19
- Servizio socio assistenziale	pag.19
- Servizio fisioterapico	pag.20
- Servizio di animazione	pag.21
- Servizio dietetico	pag.22
Art. 19 – Servizio di ristorazione	pag.22
Art. 20 – Servizio di parrucchiere e barbiere ed estetica mani e piedi	pag.23
Art. 21 – Servizio di pulizie	pag.23
Art. 22 – Servizio religioso	pag.23
Art. 23 – Servizio telefonico/connessione Wi-Fi di cortesia	pag.24
Art. 24 – Servizio di portineria/centralino	pag.24
Art. 25 – Trasporti	pag.24
Art. 26 – Partecipazione dell’utenza alle spese non sanitarie	pag.24



R.S.A. La Quiete

ART. 1

FINALITÀ DELLE RESIDENZE SANITARIO ASSISTENZIALI DISTRETTUALI

Le finalità delle Residenze Sanitario Assistenziali Distrettuali sono definite dalle “Linee guida per la gestione delle residenze sanitarie assistenziali” adottate dalla Direzione Centrale salute e integrazione sociosanitaria, politiche sociali e famiglia della Regione Friuli Venezia Giulia (rev. del 03.09.2015).

Le Residenze Sanitarie Assistenziali (di seguito R.S.A.) sono individuate dall’art. 23 della L.R. 17/2014 nell’ambito delle strutture intermedie, cioè articolazioni operative del sistema sanitario dell’assistenza primaria integrate nella rete dei servizi distrettuali.

Tali strutture svolgono infatti una funzione intermedia fra l’ospedale, riservato alle patologie acute e complesse, e i servizi domiciliari e ambulatoriali e sono destinate alla presa in carico del paziente affetto prevalentemente da malattie croniche, che necessita di assistenza o monitoraggio continui al di fuori dell’ospedale, al fine di assicurare la continuità delle cure qualora non si sia verificato il completo recupero dell’autonomia o non vi siano le condizioni per il trattamento ambulatoriale o domiciliare.

In particolare le R.S.A. sono destinate a fornire assistenza continuativa a elevato contenuto sanitario e a prevalente indirizzo riabilitativo a soggetti anziani non autosufficienti, a soggetti temporaneamente non autosufficienti, a soggetti affetti da disabilità di carattere fisico e psichico, esclusi i minori.

ART. 2

TIPOLOGIA DI UTENZA ED ELIGIBILITÀ

La tipologia di utenza ed elegibilità sono definiti dalle “Linee guida per la gestione delle residenze sanitarie assistenziali” adottate dalla Direzione Centrale Salute e Integrazione Sociosanitaria, Politiche Sociali e Famiglia della Regione Friuli Venezia Giulia (rev. Del 03.09.2015).

Requisito fondamentale per l’accesso nella R.S.A. è che la persona, di età adulta o anziano con sensibile perdita dell’autosufficienza nelle attività della vita quotidiana, si trovi nelle condizioni di non poter usufruire per motivi sanitari e/o tutelari dell’assistenza medica, infermieristica e riabilitativa di cui necessita, in regime domiciliare.



R.S.A. La Quiete

Le R.S.A. sono in grado di rispondere ai seguenti bisogni prevalenti dell'utenza:

- condizioni sanitarie connotate da comorbidità, severità e instabilità clinica, ma tali da non richiedere cure intensive ospedaliere;
- necessità di trattamenti riabilitativi in fase estensiva, qualora non si configuri l'indicazione per un centro di riabilitazione ospedaliera e cioè un alto supporto assistenziale ed infermieristico ed una tutela medica continuativa nelle 24 ore.

Possono quindi essere ospitati in R.S.A., a solo titolo esemplificativo:

1. Utenti con prevalenti bisogni clinico-assistenziali e riabilitativi:

- ortopedici in fase di stabilizzazione dopo episodio acuto, dopo fratture, interventi di protesi, ecc.;
- neurologici in fase di stabilizzazione dopo episodio acuto di ictus cerebrale, lesioni neurologiche traumatiche o neurochirurgiche, malattie degenerative del sistema nervoso, ecc.;
- broncopneumopatici in fase di stabilizzazione dopo episodio acuto, interventi di lobectomia, interventi di pneumonectomia, ecc., ovvero per B.P.C.O. riacutizzata;
- cardiologici in fase di stabilizzazione dopo episodio acuto, dopo infarto del miocardio, angina pectoris, scompenso cardiaco, ecc.;
- polipatologici provenienti dell'ospedale dopo un evento acuto, ma in fase di stabilizzazione o in precedenza seguiti in Assistenza Domiciliare Integrata con aggravamento del quadro clinico tale da non necessitare il ricovero ospedaliero.

2. Utenti con prevalenti bisogni clinico assistenziali, tutelari e di consulenza psichiatrica:

- demenze ivi comprese quelle senili;
- patologie psichiatriche stabilizzate, in cui predomini una disabilità derivante da comorbidità di tipo internistico/geriatrico esclusivamente in Nuclei dedicati e con la collaborazione dei servizi del Dipartimento di Salute Mentale.

3. Utenti con prevalenti bisogni assistenziali e tutelari caratterizzati da:

- esigenza di temporaneo sollievo per i familiari e/o per le persone che si prendono cura dell'assistito non autosufficiente;
- contesto socio-ambientale temporaneamente compromesso, tale da impedire l'assistenza a domicilio della persona non autosufficiente.

ART. 3

MODALITÀ DI ACCESSO: SEGNALAZIONE, VALUTAZIONE, AMMISSIONE E DIMISSIONE

Le modalità di accesso, segnalazione, valutazione, ammissione e dimissione sono definite dalle "Linee guida per la gestione delle residenze sanitarie assistenziali" adottate dalla Direzione



R.S.A. La Quiete

Centrale Salute e Integrazione Sociosanitaria, Politiche Sociali e Famiglia della Regione Friuli Venezia Giulia (rev. del 03.09.2015).

La segnalazione, effettuata di norma dal medico ospedaliero o dal medico di medicina generale dell'assistito, deve essere diretta al Distretto di residenza dell'utente. La raccolta dei dati e delle informazioni necessarie alla valutazione dell'eligibilità del paziente viene effettuata dal personale sanitario del Distretto in collaborazione con il servizio sociale dell'Ambito distrettuale. Se il domicilio sanitario risulta diverso dalla residenza, la presa in carico dovrà essere concordata tra i due Distretti, e preventivamente autorizzata, con assunzione dell'impegno di spesa da parte del Distretto di residenza.

L'accoglimento in R.S.A. è preceduto dalla valutazione dell'U.V.M. (Unità di Valutazione Multidisciplinare) del Distretto di residenza dell'utente, utilizzando apposite scale e strumenti di valutazione multidimensionale, validate a livello nazionale e/o internazionale è effettuata dalle figure professionali competenti rispetto al caso per l'individuazione del servizio di rete maggiormente appropriato a fornire risposta alle esigenze individuate.

Tale valutazione deve essere effettuata quanto più tempestivamente possibile rispetto alla segnalazione e comunque non oltre 3 giorni e deve comprendere, qualora si ravvisi la necessità di un ricovero temporaneo residenziale, anche l'individuazione della R.S.A. più idonea alle esigenze sanitario-assistenziali dell'utente, sentite le sue preferenze e quelle di *caregiver*, e l'assegnazione motivata a uno dei tre livelli assistenziali previsti nella R.S.A..

L'ammissione è disposta in intesa con il Responsabile medico della R.S.A. che attesta la disponibilità del posto letto nel livello assistenziale individuato ovvero nel Nucleo dedicato nel caso di utenti che necessitino della consulenza dei servizi del Dipartimento di Salute Mentale.

All'atto dell'ammissione dell'utente in R.S.A., l'Ospedale o eventuale altra Struttura di provenienza dovrà contestualmente trasmettere copia della documentazione clinico-assistenziale e di eventuale materiale iconografico, in visione o in copia, riguardante esami strumentali significativi per l'assistenza e/o la riabilitazione del paziente.

Qualora l'utente provenga dal proprio domicilio sarà cura del Medico di Medicina Generale e dell'equipe distrettuale fornire alla R.S.A. tutta la documentazione sanitaria e le informazioni necessarie alla continuità assistenziale.

La dimissione viene effettuata dal Responsabile medico della R.S.A., eventualmente avvalendosi anche dell'U.V.M. del Distretto per i casi complessi, al fine di favorire l'individuazione del servizio di rete più appropriato alle esigenze dell'utente dopo la dimissione.



R.S.A. La Quiete

La data della dimissione deve essere concordata con il servizio destinatario eventualmente coinvolto e comunicata preventivamente all'utente e/o familiari/caregiver.

ART. 4 DURATA DELLA DEGENZA

La degenza in R.S.A. è temporanea e viene disposta dalla U.V.M. in funzione delle condizioni cliniche, della situazione socio-assistenziale dell'utente e del livello di recupero funzionale conseguibile in regime residenziale e di norma non deve superare i 30 giorni per il livello assistenziale di base e medio e i 40 giorni (per ragioni di congruità con il valore soglia delle prestazioni di ricovero dalla riabilitazione ospedaliera) per il livello riabilitativo.

La proposta di durata della degenza può essere modificata dal responsabile clinico della struttura d'intesa con l'U.V.M., aumentando o riducendo i giorni proposti, in relazione alle condizioni cliniche della persona accolta o per altre motivazioni che potrebbero incidere negativamente sullo stato di salute dell'utente.

Inoltre, pur considerando che l'effettiva durata della degenza è influenzata dalla necessità sanitaria dell'utente e della disponibilità dei posti letto, è opportuno mantenere una degenza massima tendenziale di 60 giorni; infatti in assenza di una rotazione significativa dell'utenza correlata all'utilizzo appropriato della struttura, si verrebbe a una progressiva saturazione della stessa.

Per i ricoveri con prevalente funzione di sostegno socio ambientale ("funzione sollievo"), al fine di garantire criteri di equità nell'accessibilità e di omogeneizzare i comportamenti a livello regionale, il periodo annuo massimo deve essere contenuto in 20 giorni per ciascun utente.

ART. 5 LIVELLI DI ASSISTENZA SANITARIA

I livelli di assistenza sanitaria sono definiti dalle "Linee guida per la gestione delle residenze sanitarie assistenziali" adottate dalla Direzione Centrale Salute e Integrazione Sociosanitaria, Politiche Sociali e Famiglia della Regione Friuli Venezia Giulia (rev. del 03.09.2015).

La R.S.A. offre 3 livelli di assistenza sanitaria differenziati, modulati sulla base della intensità delle cure e correlati agli standard assistenziali, come di seguito indicato:

Livello di assistenza di base, cui afferiscono pazienti stabili che richiedono assistenza medica o infermieristica di base, erogabile a domicilio, ma che necessitano di ricovero per un insieme di



R.S.A. La Quiete

problematiche sanitarie, sociale e ambientali per un periodo limitato, compreso il sollievo alla famiglia. Include anche pazienti con patologie croniche stabilizzate o in fase di avanzata stabilizzazione che richiedono comunque interventi sanitari con consumo di risorse limitate (non necessitanti di indagini strumentali ed elevata tecnologia, di terapia medica innovativa, di assistenza integrativa particolare, ecc.).

Livello di assistenza riabilitativo cui afferiscono pazienti stabili che richiedono un trattamento riabilitativo in fase estensiva (da 1 a 3 ore al giorno) e non necessitano di una tutela medica h 24 tale da richiedere il ricovero ospedaliero.

Livello di assistenza medio cui afferiscono pazienti stabilizzati che necessitano di interventi sanitari più impegnativi e di monitoraggio, di terapia medica innovativa, di un elevato grado di assistenza integrativa (a solo titolo esemplificativo pazienti con stomie, con catetere venoso centrale, ecc) di medicazioni frequenti, di nutrizione enterale, parenterale, di ventilazione meccanica e assistita ecc.

ART. 6 LA STRUTTURA

La R.S.A. "La Quiete" si trova all'interno del compendio aziendale della Residenza Protetta "La Quiete" ed è sita in Udine, Via S. Agostino n. 7.

I 60 posti letto destinati alla R.S.A. "La Quiete" sono distribuiti su due Residenze contigue ed all'interno sono stati individuati tre Nuclei/settori.

I locali, rispondenti ai requisiti (standard) strutturali e gestionali previsti dalla normativa regionale del settore, sono caratterizzati per l'assenza di barriere architettoniche, dispongono di ambienti e servizi modernamente arredati ed attrezzati per garantire il comfort alberghiero ed una risposta assistenziale adeguata ai bisogni delle persone accolte.

La segnaletica consente di muoversi con libertà e semplicità, favorendo l'orientamento delle persone accolte e della rete parentale/amicale e la familiarizzazione da parte degli stessi con la struttura.

La maggior parte delle stanze sono a 2 letti, alcune multiple ed altre ad un posto letto per situazioni di particolare fragilità. L'Azienda si riserva di destinare l'occupazione delle camere singole a particolari situazioni di fragilità e/o incompatibilità.



R.S.A. La Quiete

Ogni stanza è dotata di impianto di ossigeno/aspirazione centralizzato e di bagno dedicato, in ogni stanza e/o su quattro posti letto.

Tutti gli ambienti sono dotati di impianto di riscaldamento e raffrescamento.

La struttura è dotata delle strumentazioni tecniche cliniche (elettrocardiografo, defibrillatore DAE, saturimetri, ecc.), e di carrello di emergenza dedicato. Sono presenti inoltre tutti i presidi necessari a garantire l'assistenza diretta.

ART. 7 L'ASSISTENZA

È garantita l'assistenza infermieristica sulle 24 ore effettuata da personale qualificato e costantemente formato ed aggiornato sulle metodologie, prassi e competenze infermieristiche e di sicurezza.

L'assistenza medica è garantita dai medici specialisti dipendenti presenti a turno dalle ore 08:00 alle ore 20:00 da lunedì a venerdì ed il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00.

Nelle ore notturne, sabato pomeriggio, e festività il servizio medico urgente è garantito dal servizio di guardia medica di territorio.

Il servizio medico interno è garantito presso il Nucleo R.S.A. nelle seguenti fasce orarie:

Mattino	ore 10:30 – 13:00
Pomeriggio	ore 16:00 – 18:00

Sono possibili saltuarie difformità da tale orario in funzione delle priorità e/o emergenze presenti all'interno dell'Ente.

I medici sono a disposizione per contatti diretti, telefonici, o previo appuntamento concordato per il tramite del coordinatore/personale infermieristico.

Non sono consentiti accessi di professionisti diversi da quelli aziendali per prosecuzione di prestazioni sanitarie (fisioterapisti, fisiatri, ecc.) poiché le prestazioni di cura ed assistenza durante la permanenza in R.S.A. sono garantite dalla struttura.

Sono consentiti consulti con professionisti sanitari specialisti esterni concordati con la struttura. Il coordinatore o suo sostituto è presente:



R.S.A. La Quiete

da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle ore 14:30;
orario di ricevimento dalle ore 11:30 alle ore 13:30 per i casi specifici.

Il personale infermieristico presente sulle 24 ore resta a disposizione per eventuali informazioni, formazione, educazione per quanto previsto e di competenza.

Il personale infermieristico è facilitatore per gli aspetti relazionali e di counseling e punto di riferimento per eventuali appuntamenti e per l'ottimizzazione del percorso di salute della persona presa in carico.

L'attività di riabilitazione è garantita dall'equipe fisioterapica che opera in conformità alle disposizioni terapeutiche indicate dal fisiatra aziendale.

In riferimento alla continuità assistenziale e riabilitativa l'utente proveniente da altra istituzione e con piano riabilitativo, viene accolto e seguito per competenza. Nel caso di persona con esigenze riabilitative, eventuali aggiornamenti, modificazioni, integrazioni del piano possono essere adottate dallo stesso staff R.S.A. e dal fisiatra aziendale.

La visita fisiatrica di aggiornamento avviene di norma nel primo giorno utile compatibilmente con la data di ingresso dell'utente.

In ogni caso il team riabilitativo, in collaborazione con il medico che segue il caso, stabiliscono la presa in carico riabilitativa nelle 24 ore dall'accesso.

ART. 8

IL CORRED PERSONALE, INFORMAZIONI UTILI E DOCUMENTAZIONE

Per la degenza in R.S.A. si consiglia di portare in misura congrua ai fabbisogni della persona e alla durata della degenza:

- accessori per l'igiene della persona;
- ricambi di biancheria personale;
- abbigliamento comodo per il movimento (es. tute da ginnastica);
- calzature chiuse con suola di gomma;
- eventuali ausili utilizzati a domicilio (tripode, carrozzina, girello...);
- buste/borse per il ritiro degli indumenti usati.

Si informa che la custodia, cura e manutenzione delle protesi personali (acustiche, visive, dentali, ecc.) è ad esclusivo carico dell'utente che si assume la responsabilità della corretta conservazione, manutenzione ed utilizzo.



R.S.A. La Quiete

Tutte le informazioni relative ad eventuali allergie, intolleranze o esigenze dietetiche particolari devono essere trasmesse tempestivamente al personale medico/infermieristico di Nucleo.

È necessario trasmettere al Nucleo copia del documento di identità in corso di validità.

Gli utenti che accedono alla R.S.A. sono tenuti a produrre i farmaci assunti abitualmente a domicilio non previsti dall'attuale prontuario sufficienti per almeno 30 giorni.

ART. 9 LA STANZA TIPO

Le stanze di degenza, proposte dalla R.S.A. "La Quiete" sono dotate di propri servizi igienici, letti articolati snodabili regolabili in altezza elettricamente ideali anche per persone allettate, alcuni letti per persone obese, impianto di climatizzazione, TV.

Le stanze singole sono di dimensioni tali da garantire confortevoli spazi di vita privata soprattutto nel caso di persone fragili.

Ciascuna persona accolta dispone di un armadio esclusivo per l'abbigliamento personale e di un comodino per riporre piccoli oggetti.

La stanza non è dotata di cassette di sicurezza/cassaforte: è consigliabile non conservare oggetti di valore o somme importanti di denaro.

A corredo dell'unità della persona accolta, laddove necessario, è disponibile un carrellino servitore (tavolinetto/vassoio)

ART. 10 GLI AMBIENTI DI VITA COLLETTIVA

La struttura è articolata in Nuclei distribuiti su piani diversi ed in Residenze. In ogni Nucleo è presente un'ampia sala da pranzo e locali di soggiorno ove è possibile intrattenersi con i familiari e visitatori, ascoltare la musica o la TV, socializzare con gli altri ospiti del Nucleo.

La struttura offre diversificati ambienti di vita collettiva:

Sala Orzalis: locale ove si sviluppano eventi di animazione collettiva con programma settimanale e mensile elaborato dal Servizio di animazione psicosociale e counseling.



R.S.A. La Quietè

Laboratorio Residenza Hofmann: ove sono realizzati progetti specifici di laboratorio per piccoli gruppi o personalizzati.

Bar interno: locale interno accessibile a tutti i residenti e visitatori, è conformato in modo da consentire momenti di esclusività tra ospiti e familiari e/o visitatori. L'orario del bar segue le indicazioni stagionali ed indicativamente si prevede un'apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 07:00 alle ore 18:30, sabato e domenica dalle 07:30 alle 13:00

Terrazzi e giardino: vi sono terrazzi collettivi ampi protetti e facilmente raggiungibili ove sono programmati eventi ludici collettivi e sono realizzati eventi musicali e/o di intrattenimento.

Locali dotati di distributori automatici di bevande calde e fredde e snack: gli spazi – collocati ai piani interrati della Residenza Hofmann e Residenza Venerio – sono allestiti con piccoli salottini per la sosta delle persone accolte e dei visitatori.

ART. 11

GLI ORARI DI VISITA

La R.S.A. "La Quietè", poiché inserito nel più ampio complesso di struttura protetta (casa di riposo), si connota come struttura "aperta" ove le visite dei familiari e dei conoscenti sono pertanto auspicabili ed attese.

I parenti ed i visitatori possono accedere alla struttura ASP "La Quietè" in tutte le zone collettive dalle ore 09:00 alle ore 20:00.

ART. 12

L'ACCESSO AI NUCLEI DI DEGENZA

L'accesso ai Nuclei R.S.A. è previsto, ove non arrechi disturbo alla tranquillità, al riposo, al comfort delle persone accolte, e non si determinino interferenze con le attività mediche e assistenziali, con l'orario di seguito riportato :

- dalle ore 11:30 alle ore 13:30;
- dalle ore 15:30 alle ore 20:00.

In ogni caso, in riferimento al concetto di "struttura aperta", il personale, attivando una corretta presa in carico della persona accolta, si impegna ad armonizzare la presenza della rete familiare e/o amicale ponendo particolare attenzione ai momenti clinici, assistenziali, di privacy ed



R.S.A. La Quiete

alberghieri ove la necessità della presenza verrà valutata e personalizzata eventualmente anche non in Nucleo, ma presso gli spazi collettivi dedicati.

Dalle ore 20:00 alle ore 09:00 la presenza notturna e/o eventuale assistenza è prevista, valutato il caso, previa autorizzazione della Direzione Sanitaria (medico o suo sostituto che segue la persona accolta)

ART. 13 **REGOLE DI VITA COLLETTIVA**

Le persone degenti dovranno improntare il proprio comportamento al rispetto delle regole di civile convivenza, rispettando comunque e sempre la privacy e riservatezza delle altre persone degenti.

Di ogni comportamento contrario alle regole di civile convivenza o comunque lesivo dei diritti degli altri degenti o di terzi risponderà, sia in sede civile che in sede penale, esclusivamente il responsabile. Nulla di quanto sopra potrà essere comunque addebitato all'Azienda, che declina fin d'ora ogni responsabilità.

Ogni persona degente ha diritto di vivere liberamente, nel pieno rispetto del suo credo religioso e delle sue idee politiche.

Le persone degenti sono tenute a:

- rispettare scrupolosamente le regole e i regolamenti interni alla R.S.A.;
- rispettare scrupolosamente le norme igienico sanitarie, organizzative e di sicurezza;
- richiedere l'intervento del personale, cui compete erogare l'attività assistenziale, per qualsiasi esigenza;
- mantenere un comportamento improntato al rispetto verso le altre persone accolte presso la R.S.A., il personale dei Nuclei e il luogo nel quale si trova;
- rispettare la privacy e riservatezza delle altre persone degenti in R.S.A.. In particolar modo è vietato accedere alle stanze delle altre persone e/o locali di servizio riservati.

È fatto divieto di:

- fumare all'interno di tutto il compendio aziendale;
- assumere farmaci (o far assumere alla persona degente) diversi da quelli prescritti e somministrati dal personale sanitario della R.S.A.. È altresì vietato l'intervento sanitario/riabilitativo di professionisti diversi da quelli della R.S.A..
- somministrare alimenti e/o bevande provenienti dall'esterno, non preventivamente autorizzate dal personale sanitario della R.S.A..



R.S.A. La Quiete

- utilizzare e/o movimentare beni strumentali aziendali senza preventiva autorizzazione dell'Infermiere di Nucleo (sedie, carrelli, presidi, traverse, ecc.).

ART. 14

LA GIORNATA TIPO

La vita in R.S.A. è caratterizzata da ritmi quotidiani che rispettano le necessità della persona, l'applicazione dei Piani Assistenziali Individualizzati, la presenza della rete familiare, amicale, i volontari, e le diverse articolazioni organizzative dei servizi.

Il personale della R.S.A. si impegna, a mettere in atto il piano di lavoro previsto e tutte le azioni per salvaguardare la qualità ed i ritmi di vita delle persone anche in relazione alle esigenze organizzative.

Le persone accolte, rete familiare/amicale, volontari verranno informati e coinvolti sulle attività quotidiane.

I pasti sono distribuiti secondo il seguente orario:

Ore 08:00 colazione.

Ore 12:00 pranzo.

Ore 16:00 merenda.

Ore 18:00 cena.

I pasti sono proposti e distribuiti come da menù esposto la sala dedicata.

Il sistema è a carrello multiporzione, con possibilità di menù a scelta.

Le persone che desiderano assumere il pasto in stanza (anche se stimolati a raggiungere la sala) vengono servite presso la postazione di camera.

Mattino

Gli infermieri eseguono eventuali prescrizioni diagnostico-terapeutiche, supportano gli operatori nelle attività di mobilizzazione/postura specifica, assistenza diretta particolare, supervisione e verifica/controllo per quanto riguarda la responsabilità dell'assistenza infermieristica.



R.S.A. La Quiete

Gli operatori assistenziali, valutate in equipe le priorità delle persone accolte, procedono ad effettuare l'assistenza diretta, così come da specifiche indicazioni del Piano Assistenziale Individualizzato.

Le persone accolte che possiedono un Piano di Riabilitazione Individualizzato, secondo il programma del mattino, scendono presso la palestra o vengono accompagnati da personale dedicato se non autonomi nel trasferimento.

Le persone assistite, valutati i desideri e le attitudini in fase di accoglienza, secondo il programma del giorno, vengono coinvolti nelle diverse attività di animazione e/o counseling.

In autonomia raggiungono i locali di animazione/laboratorio; diversamente, nel trasferimento vengono accompagnati da personale volontario e del servizio.

Pomeriggio

Le prime ore del pomeriggio costituiscono per le persone accolte che lo desiderano, tempo dedicato al riposo.

Gli infermieri eseguono eventuali prescrizioni diagnostico-terapeutiche, supportano gli operatori nelle attività di mobilizzazione/postura specifica, assistenza diretta particolare, supervisione e verifica/controllo per quanto riguarda la responsabilità dell'assistenza infermieristica.

Gli operatori assistenziali, valutate in equipe le priorità delle persone accolte, procedono ad effettuare l'assistenza diretta, così come da specifiche indicazioni del Piano Assistenziale Individualizzato .

Vi è comunque la possibilità, di trattenersi nei locali dell'area soggiorno e/o espletare alcune attività.

Attività di movimento – ginnastica di gruppo presso la palestra se previsto.

Attività di animazione – come piano concordato e assecondando le volontà partecipativa dell'ospite.



Sera

Gli operatori addetti all'assistenza di base si occupano della persona curando e favorendo il comfort in previsione del riposo notturno.

Nel corso della notte le persone accolte vengono assistite e vigilate da parte del personale presente (infermiere/operatori).

Gli infermieri eseguono eventuali prescrizioni diagnostico-terapeutiche, supportano gli operatori nelle attività di mobilizzazione/postura specifica, assistenza diretta particolare, supervisione e verifica/controllo per quanto riguarda la responsabilità dell'assistenza infermieristica.

ART. 15 ATTIVAZIONE DELL'EMERGENZA/URGENZA

In caso di emergenza/urgenza, il personale infermieristico valuta la situazione come prevede la procedura.

Nelle ore diurne fa riferimento al medico presente in struttura.

Per le ore notturne, i pomeriggi del sabato ed i festivi, l'infermiere attiva la guardia medica e/o il pronto intervento sanitario.

ART. 16 IL MENÙ TIPO

Il menù settimanale è esposto nei Nuclei R.S.A..

Il menù può essere personalizzato per aderire alle esigenze alimentari delle persone accolte. Attenzioni particolari vanno poste nell'atto di assunzione ai pasti per problemi di masticazione e deglutizione della persona assistita.

La consulenza della dietista viene attivata nel caso si preveda dieta terapeutica o situazione alimentare particolare .

I pazienti in nutrizione enterale seguono programmi dietetici specifici per qualità, modalità di preparazione, orari di somministrazione.



R.S.A. La Quiete

Colazione

Tè, caffè, latte, cioccolata, biscotti frollini, pane o fette biscottate, marmellata, burro, yogurt. Eventuali aggiuntivi se previsti e su indicazione.

Pranzo

Primi piatti: un piatto del giorno asciutto e una minestra del giorno, in aggiunta a riso e pasta in bianco e al pomodoro, minestra in brodo che saranno sempre disponibili

Secondi piatti: due preparazioni a base di carne o pesce o uova, in aggiunta a prosciutto crudo e cotto, preparazione del giorno frullata, mouse di prosciutto cotto o di uova di tonno che saranno sempre disponibili.

Contorni: a scelta tra due preparazioni di verdure cotte. Rimangono sempre disponibili patate, purea di patate e verdura cruda mista.

Frutta e dessert: a scelta fra frutta cruda di stagione, frutta conservata in aggiunta a frutta cotta (intera o passata). Rimangono sempre disponibili crème-caramel e budini.

Bevande: acqua minerale naturale o frizzante, vino bianco o rosso (se previsto), succo di frutta.

Pane e grissini.

Merenda

Tè, caffè, latte, cioccolata, biscotti frollini, pane o fette biscottate, marmellata, burro, yogurt. Eventuali aggiuntivi se previsti e su indicazione.

Cena

Primi piatti: un piatto del giorno asciutto e una minestra del giorno, in aggiunta a riso e pasta in bianco e al pomodoro, minestra in brodo che saranno sempre disponibili .

Secondi piatti: due preparazioni a base di carne o pesce o uova, in aggiunta a prosciutto crudo e cotto, preparazione del giorno frullata, mouse di prosciutto cotto o di uova di tonno, stracchino (cena), formaggino (cena), polpettine (cena) che saranno sempre disponibili.

Contorni: a scelta tra due preparazioni di verdure cotte. Rimangono sempre disponibili patate, purea di patate e verdura cruda mista.

Frutta e dessert: a scelta fra frutta cruda di stagione, frutta conservata in aggiunta a frutta cotta (intera o passata). Rimangono sempre disponibili crème-caramel e budini.



R.S.A. La Quiete

Bevande: acqua minerale naturale o frizzante, vino bianco o rosso (se previsto), succo di frutta.
Pane e grissini-

ART. 17

ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE

Le prestazioni indicate, sono garantite dalla presenza di:

- un Coordinatore di Nucleo;
- un medico geriatra;
- personale infermieristico;
- personale fisioterapeuta;
- personale addetto all'assistenza di base;
- personale dedicato al servizio di animazione quotidiana;

Le prestazioni relative ai servizi alberghieri (ristorazione, igiene ambientale, portineria) sono garantite con l'impiego di un numero di operatori adeguato alla numerosità degli ospiti e ambienti, attraverso servizi esternalizzati.

ART. 18

PRESTAZIONI EROGATE E MODALITÀ DI EROGAZIONE DOTAZIONE DI PERSONALE, RUOLI, FUNZIONI, COMPITI

L'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

L'equipe multidisciplinare si compone di personale medico, infermieristico, riabilitativo, di supporto e di animazione. Ciascun profilo risponde alle rispettive attribuzioni di ruoli, funzioni e compiti definiti dalle "job description" del personale afferente alla R.S.A..

Al momento dell'ingresso di ogni nuova persona l'equipe multidisciplinare valuta la situazione clinico assistenziale per pianificare/personalizzare la presa in carico del paziente.

Generalmente la visita medica viene effettuata nella giornata di ingresso e viene impostata la cartella clinica con relativa scheda terapeutica. Eventuali eccezioni possono essere dovute a concomitanti priorità mediche sopraggiunte.

All'ingresso viene eseguita l'anamnesi infermieristica del nuovo accolto che prevede la rilevazione dei bisogni di assistenza infermieristica e l'impostazione della documentazione infermieristica della persona accolta.



Se prevista, si procede alla presa in carico specifica per la riabilitazione.

L'equipe predispone il P.A.I. (Piano di Assistenza Individualizzato) con il quale stabilisce il programma offrendo ad ogni persona accolta un'assistenza su misura e personalizzata. In ambito riabilitativo, dove previsto, i fisioterapisti definiscono, in accordo con il fisiatra di riferimento, un Piano Riabilitativo Individualizzato (P.R.I.).

In questa fase viene coinvolta la persona interessata, ove possibile, la rete sociale primaria (familiari e/o altri significativi) e/o quella formale di riferimento (referenti istituzionali, amministratore di sostegno, assistente sociale, ecc.).

Per osservazione e conoscenza successiva vengono valutate indicazioni specifiche per gli aspetti di animazione e counseling psico-sociale.

La struttura assicura la stesura di un primo P.A.I. dal momento dell'ingresso della persona accolta a completamento entro 3 giorni; in rapporto alla patologia presente, viene quindi impostato il percorso per la definizione del protocollo di assistenza, integrato dalla previsione di eventuali controlli diagnostici e visite specialistiche, se già programmate e ritenute necessarie, avvalendosi delle strutture del Sistema Sanitario Nazionale.

Obiettivo di questo programma è la valorizzazione dell'individualità della persona che viene valutata nella sua complessità, ponendo al centro la "persona" ed attuando, le attività di cura, sostegno/supporto, stimolo.

Ad intervalli regolari l'equipe si riunisce per monitorare la situazione, valutare i risultati delle attività e, all'occorrenza, apportare eventuali modifiche al piano d'intervento.

Il rilascio dei certificati medici deve essere richiesto al medico di riferimento del Nucleo il quale provvederà all'emissione previo versamento della tariffa stabilita i cui importi sono affissi all'albo di Nucleo.

Il certificato è consegnato previa esibizione dell'attestazione di pagamento.

SERVIZIO MEDICO

Nella struttura operano medici dipendenti specializzati che assumono compiti, responsabilità e competenze specifiche di profilo.



R.S.A. La Quiete

Nella presa in carico clinica dell'ospite, essi impostano o modificano la terapia, dispongono indagini cliniche, esami di laboratorio e/o strumentali, visite specialistiche, laddove ritenute opportune.

Il medico di riferimento del Nucleo rilascia eventuali certificati medici su richiesta titolata previo versamento della tariffa stabilita, i cui importi sono affissi all'albo di Nucleo.

Il certificato è consegnato previa esibizione dell'attestazione di pagamento.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Il servizio infermieristico è garantito nelle 24 ore ed organizzato secondo i vigenti standard regionali.

Gli Infermieri sono parte integrante dell'equipe multiprofessionale con la quale collaborano prestando tutti gli interventi infermieristici previsti e necessari alle persone accolte: valutazione dei bisogni di assistenza infermieristica, dei bisogni socio sanitari assistenziali, somministrazione terapia orale, topica, intramuscolare, endovenosa prescritta; prelievi per esami bioumorali, rilevazione parametri vitali, elettrocardiogrammi, medicazioni ed alimentazione artificiale, educazione della persona e dei familiari su specifici aspetti assistenziali e socio assistenziali. Il personale è a disposizione per qualsiasi informazione di competenza richiesta dalla rete familiare e in previsione della dimissione si attiva, nei casi previsti, per garantire la continuità assistenziale del Distretto.

Il locale di riferimento, sia per comunicazioni che per informazioni, è l'ambulatorio medico/infermieristico presente sui tre Nuclei R.S.A..

Il servizio infermieristico sanitario socio assistenziale è supportato ed integrato nello svolgimento delle proprie funzioni dai Operatori Socio Sanitari presenti in struttura.

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

Il Servizio è garantito da operatori qualificati, che garantiscono nel rispetto degli standard regionali l'assistenza diretta e di base a tutte le persone accolte della R.S.A. 24 ore su 24.

In particolare gli operatori si impegnano ad integrare e/o mantenere, ove possibile, le funzioni di vita delle persone accolte, collaborano nelle funzioni personali essenziali, rispondono ai bisogni di igiene quotidiana, aspetti alberghieri e di comfort, la mobilitazione e l'alimentazione.



R.S.A. La Quiete

Tale servizio ricopre un ruolo fondamentale: gli Operatori sono infatti coloro che, per profilo e funzione sono vicini alle persone accolte e costantemente rilevano le particolari ed immediate esigenze

Gli Operatori svolgono le loro attività pianificate e previste con attenzione, discrezione e disponibilità, supportando, stimolando le persone accolte. L'obiettivo assistenziale è quello di utilizzare tutte le potenzialità della persona al fine di mantenere o riacquistare la possibile autonomia. Interagiscono con il personale infermieristico, le animatrici ed i terapeuti della riabilitazione per garantire un'assistenza adeguata ai bisogni nell'ottica del lavoro di equipe multidimensionale e multiprofessionale.

SERVIZIO FISIOTERAPICO

All'interno della R.S.A. "La Quiete" opera secondo quanto previsto dagli standard regionali, un'equipe di terapeuti della riabilitazione e fisiatra che dispone di una strumentazione elettromedicale e di una completa ed attrezzata palestra.

Lo staff fisioterapico svolge la propria attività, su prescrizione del fisiatra aziendale, con l'obiettivo di:

- assicurare alle persone il mantenimento ed il recupero delle capacità possibili attraverso la rieducazione funzionale e neuromotoria;
- riabilitare eventuali traumi articolari o muscolari;
- ridurre dolori di origine artrosica e osteoporotica;
- evitare complicanze derivanti da prolungati periodi di allettamento attraverso la mobilizzazione dei pazienti allettati;
- educazione della persona e dei familiari su specifici aspetti/azioni di tipo riabilitativo;
- garantire la continuità della riabilitazione a domicilio attivando il Distretto.

L'attività si svolge prevalentemente in palestra mediante l'utilizzo di adeguate attrezzature (letto Bobath, parallela multiterapica, cyclettes, specchio quadrettato, scala standard, standing, ecc.).

Si prevede trattamento individuale e/o, quando le condizioni generali lo consentono attività con trattamento ed educazione al movimento in gruppo.

Le persone accolte sono prese in carico e seguite – salvo situazioni diverse – dallo stesso fisioterapista, al fine di assicurare un rapporto continuativo di fiducia, di reciproca collaborazione ed un programma delle continuità delle cure.



R.S.A. La Quietè

Durante i trattamenti fisioterapici, realizzati in camera di degenza o presso la palestra, i parenti e/o visitatori (salvo valutazioni come da piano riabilitativo individuale e piano assistenziale individualizzato), sono di norma invitati a sostare presso gli spazi comuni.

La riabilitazione alla persona viene stabilita attraverso valutazione e individuazione di un Piano Riabilitativo Individualizzato (P.R.I.); lo stesso viene modulato a seconda delle condizioni cliniche della persona.

La riabilitazione della persona accolta può inoltre essere sospesa, ridotta e/o rivalutata in funzione del quadro clinico/assistenziale. Il lavoro di equipe è di tipo multidisciplinare.

L'attività riabilitativa può essere svolta, oltre che negli spazi dedicati in palestra, anche direttamente nelle stanze di degenza, laddove vi siano indicazioni terapeutiche disposte dal medico o su valutazione in itinere del fisioterapista.

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

All'interno della R.S.A. "La Quietè" opera personale del servizio di animazione secondo quanto previsto dagli standard regionali.

Il Servizio di animazione interviene in tutte le attività che possono contribuire a rendere familiare l'ambiente e creare un clima di vita possibilmente sereno e positivo nella R.S.A.; inoltre, al fine di facilitare l'inserimento e la permanenza/degenza della persona e la sua vita in comunità, partecipa al P.A.I. insieme agli altri professionisti dell'equipe.

Il servizio supporta la persona nel riconoscimento e nel mantenimento del proprio ruolo sociale, favorendo i suoi legami con la famiglia, gli amici, nonché offrendo aperture e scambi con altre realtà. Offre stimoli alle persone accolte ed ai loro familiari e possibilità di espressione e collaborazione nell'ambito del percorso di degenza.

Questo servizio cura i rapporti con le Associazioni di Volontariato e collabora con le stesse allo sviluppo di progetti per la promozione della persona e dell'ambiente e qualità di vita.

Allo scopo organizza:

- momenti socializzanti, quali feste di compleanno, attività ricreative e ludiche, conversazioni, letture, ecc.;
- conduzione di gruppi di attività occupazionale e laboratori all'interno dei Nuclei e negli spazi comuni destinati al tempo libero;



R.S.A. La Quiete

- esposizioni di oggetti lavorati a mano e creazioni artistiche, nonché partecipazione a manifestazioni.

Il servizio funziona da lunedì a sabato; in corrispondenza di particolari eventi anche il sabato pomeriggio e la domenica.

La programmazione delle attività è realizzata con scadenze fisse; il calendario viene presentato e socializzato mensilmente.

SERVIZIO DIETETICO

Il Servizio dietetico, come da normativa regionale vigente, è garantito dal servizio dietetico aziendale che si occupa di verificare la qualità, l'elaborazione, la personalizzazione della dieta delle persone accolte in R.S.A. e di provvedere alla stesura delle diete personalizzate nei casi in cui vi siano specifiche indicazioni.

Questo servizio collabora con l'equipe multidisciplinare e con la rete familiare o con i *caregivers*, elabora i menù e le razioni alimentari atti a soddisfare i bisogni nutrizionali specifici dell'individuo e della collettività e verifica il gradimento dei pasti da parte della persona.

Il Servizio inoltre elabora, aggiorna, conserva e segue il processo di validazione delle tabelle dietetiche come da norma regionale di riferimento.

Questo Servizio collabora con l'equipe multidisciplinare e con la rete familiare o con i *caregivers*, elabora i menù e le razioni alimentari atti a soddisfare i bisogni nutrizionali specifici dell'individuo e della collettività e verifica il gradimento dei pasti da parte della persona.

ART. 19

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Provvede quotidianamente alla preparazione dei pasti principali proponendo menù settimanali/stagionali di tipo invernale ed estivo per garantire la varietà e la qualità dei cibi utilizzando prodotti di stagione, tenendo conto delle esigenze/preferenze e delle richieste delle persone accolte, nonché delle eventuali indicazioni mediche, al fine di assicurare un'adeguata alimentazione.

I cibi sono freschi e preparati giornalmente.



R.S.A. La Quiete

È presente il servizio dietetico che ha cura di verificare la qualità del servizio di ristorazione, definire i menù periodici, disporre la preparazione dei menù personalizzati.

ART. 20

SERVIZIO DI PARRUCCHIERA E BARBIERE ED ESTETICA MANI E PIEDI

Al piano interrato della Residenza Venerio è collocato il locale dedicato al Servizio di ove gli utenti di R.S.A. possono accedere previo appuntamento.

Il trasporto verso il locale, laddove non possibile in autonomia, viene organizzato dal personale di nucleo e/o da personale autorizzato afferente al servizio di volontariato.

Il servizio di parruccheria, così come quello di barbiere (attività presso i nuclei) sono gratuiti per la prestazione standard (taglio capelli e piega); sono possibili ulteriori trattamenti extra (colore, permanente, ecc.) che vengono richiesti dalla persona accolta/rete parentale direttamente al professionista che definisce le tariffe di prestazione.

ART. 21

SERVIZIO PULIZIE

Il servizio cura l'igiene ambientale, la sanificazione, la disinfezione degli ambienti comuni, degli spazi di vita privata della persona, e dei servizi igienici sulla base di specifici protocolli e programmi con utilizzo di adeguati prodotti/presidi ed attrezzature.

ART. 22

SERVIZIO RELIGIOSO

Presso la R.S.A. "La Quiete" viene assicurato il servizio religioso.

Per quanto riguarda la religione cattolica, nei giorni festivi e feriali viene celebrata la S. Messa presso la Cappella interna posta al primo piano della Residenza Lodi secondo l'orario esposto all'esterno della Cappella. Il sacerdote è a disposizione, su richiesta, per ogni esigenza delle persone accolte.

In relazione alle altre confessioni religiose e di credo, la struttura è disponibile all'attivazione, previa richiesta, di idoneo servizio.



R.S.A. La Quiete

ART. 23

SERVIZIO TELEFONICO/CONNESSIONE WI-FI DI CORTESIA

La R.S.A. mette a disposizione delle persone accolte un apparecchio telefonico cordless per le comunicazioni private con familiari e *carevigers*.

Il Servizio informatico, collegato nell'area servizi amministrativi, abilita l'accesso alla rete Wi-Fi di cortesia per gli utenti fornendo l'assistenza necessaria.

ART. 24

SERVIZIO DI PORTINERIA/CENTRALINO

Il servizio di portineria/centralino è attivo 24 ore su 24 e si occupa di:

- fornire informazioni di carattere generale alle persone accolte, familiari e visitatori;
- vigilare l'accesso personale e veicolare dall'ingresso dell'ASP "La Quiete";
- gestire il centralino con ricezione e smistamento delle chiamate in entrata e uscita.

ART. 25

I TRASPORTI

In caso di visite specialistiche o ricoveri programmati presso le locali strutture ospedaliere o dimissioni protette, il servizio di trasporto viene garantito dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine.

ART. 26

PARTECIPAZIONE DELL'UTENZA ALLE SPESE NON SANITARIE

La quota di partecipazione alla spesa non sanitaria da parte dell'utenza è disposta dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine con specifiche tariffe tempo per tempo vigenti.

Ogni utente accolto nella R.S.A. (o suo familiare o persona di fiducia) deve sottoscrivere apposito impegno di pagamento della suddetta quota di partecipazione alla spesa, salvo l'intervento del Comune nei casi previsti dalle attuali disposizioni normative.



R.S.A. La Quiete

Recapiti:

Distretto Sanitario di Udine – Via S. Valentino, 18 – 33100 UDINE Tel. 0432 553722

Fax 0432 553703

Orario di apertura: da lunedì a venerdì dalle 10:30 alle 12:30